新疆“石榴云”：生态化服务支撑媒体转型升级

成立新 尹东 栾长缨 石丰森 展晓蕾
（新疆日报社，新疆 乌鲁木齐 830028）

摘 要：新疆维吾尔自治区石榴云融媒体技术平台（以下简称新疆“石榴云”）是新疆维吾尔自治区党委为进一步推进媒体深度融合发展而重点打造的全媒体智能化云平台，按照“集约建设、一体赋能”总体设计建设。新疆“石榴云”通过微服务技术实现敏捷快速迭代，智能技术深度嵌入全生产流程，平台按照一体化、智能化、共享化和多元化等建设，助力新疆维吾尔自治区各级媒体深度融合。通过“石榴云”平台，新疆日报社实现与地州、县级融媒体中心内容、技术、服务共享。新疆“石榴云”提供的生态化服务支撑各级媒体转型升级，具有明显的社会效益和经济效益。

关键词：石榴云；媒体融合；一体赋能；智能；迭代；多语种；共享；集约 **中图分类号：**TP367 **文献标识码：**A
文章编号：1671-0134（2021）09-007-03 DOI：10.19483/j.cnki.11-4653/n.2021.09.001
本文著录格式：成立新，尹东，栾长缨，石丰森，展晓蕾 . 新疆“石榴云”：生态化服务支撑媒体转型升级 [J]. 中国传媒科技，2021（09）：7-9.

新疆“石榴云”是新疆维吾尔自治区实现宣传工作“全疆一张网、全疆一朵云”的核心枢纽工程，为全疆各级各类媒体推进媒体深度融合发展提供基础资源和技术支撑。

新疆“石榴云”采用成熟技术迅速完成平台核心系统建设，加速迭代、小步快走，于 2019 年 12 月 23 日正式上线。2020 年 8 月 13 日，“石榴云”客户端上架，开始为广大网民提供新闻资讯和包括党建、政务、生活服务在内的综合服务，截至 2021 年 8 月下载量超过 340 万。2020 年 10 月 28 日，新疆 85 个完成建设任务的县级融媒体中心全部入驻“石榴云”平台。

新疆“石榴云”是中宣部、国家广电总局发布关于县级融媒体中心建设和省级技术平台建设规范后，国内首批完全按照这些标准和要求规划、建设的媒体云平台，借鉴吸收了国内其他省级平台的建设经验。

“石榴云”实现了先进技术从理论到实践的价值变现，必将为县级融媒体中心及省级平台的建设提供最佳服务，支撑新疆各级媒体融合转型。

1. 平台特点概述

1.1 “平台—租户”架构一体赋能科学布局

新疆“石榴云”由新疆维吾尔自治区党委宣传部统筹全局，做出“集约建设、一体赋能”总体设计，由新疆日报社与国内领先水平技术公司合作统一建设。

经过深入调研和全面论证，“石榴云”平台形成了节约资金、集中优势资源为全区媒体融合发展一体赋能的建设理念。平台建设从媒体生产角度综合考虑，打造区域媒体统一化工作平台，确保平台的开放性和包容性，适合新疆不同区县媒体发展需求。

“石榴云”采用的是“平台—租户”架构，着力构建“自治区—地州—县市”三级租户运作体系，新疆日报社、地州级融媒体中心、县市融媒体中心均以“租户”形式接入。

现阶段“石榴云”主要服务于新疆日报和 85 个县级融媒体中心，已经打造出“1+85+N”超级编辑部、“1+85+N”客户端矩阵和“1+85+N”政务服务入口，2021 年起陆续为 14 个地州级融媒体中心提供服务。“十四五”期间，“石榴云”将打通与地（州、市）媒体的连接，形成“全疆一张网”，构建以自治区媒体为龙头，各地（州、市）媒体为骨干，县级融媒体中心为基础的全媒体传播格局，形成联通全疆的媒体资源库和新闻生产链。

1.2 云端化建设集中优势资源解决痛点难点

新疆媒体融合发展起步较晚，平台“小而散”、手段“老而硬”的现象比较普遍。“石榴云”规划之初，就以解决这些痛点、难点问题为目标，有效助推各媒体融合发展。

自治区党委赋予“石榴云”的使命，就是节约建设资金、集中优势资源打造一个技术先进、自主可控的融媒体平台。新疆由于自身条件限制，各地自建平台困难多、风险大。从前期调研和咨询情况来看，各县市如严格按照《县级融媒体中心建设规范》和“石榴云”的技术标准自建平台，仅软件系统方面的费用至少需要几百万元，每年的运维费用数十万元，并且在功能、安全、先进性等方面与“石榴云”有着本质差别。“石榴云”将所有的系统部署在专属的云机房，各县级融媒体中心只需获得账号、密码和相应权限，就能通过云端开展采编、服务、运营等活动，节约下来的建设资金可投入到提升硬件水平、保障人才队伍、扩大内容生产等方面，有效提升县级融媒体建设、运营水平。

2. 技术创新要点

2.1 微服务技术实现敏捷快速迭代

新疆“石榴云”采用微服务技术架构和 DevOps 持续集成模式来完成各系统模块。微服务技术架构是一项在云计算平台部署应用和服务的新技术，将单体式应用分

解为多个服务，并建立接口标准，让复杂功能模块化。微服务技术架构使得每个服务可独立扩展和升级替换，通过测试自动化、构建自动化、部署自动化、平台自动化机制，将微服务的开发交付变成常态化的更新机制。平台由此实现敏捷升级迭代，可快速满足用户新的需求，构成了生产状态下的不断升级和支撑。

2.2 智能技术深度嵌入全生产流程

新疆“石榴云”建设的一大亮点是将大数据分析和人工智能无缝嵌入采编业务全流程，通过人机协作方式实现智能化生产，让媒体克服人力瓶颈提高生产效率、保障传播安全。通过深耕媒体大数据、传播影响力分析、用户画像等，全面准确及时了解掌握社情民意、舆论反应和用户习惯，改变过去主要根据报道指令和模糊价值判断安排选题，实现精准化生产、智能化推送，提高采编人员工作效率，提升内容质量和传播影响力。

新疆“石榴云”借助自然语言处理、图像感知、知识图谱、鉴黄鉴恐鉴暴等技术，形成智能校对和智能审核等能力，在采编人员写稿、编稿过程中，可以实时调用校对和审核工具，通过人机协作的方式进行内容把关，技术领先。

2.3 多域架构支持平台快速水平拓展

新疆“石榴云”采用开放式云架构，具有松耦合、资源池化、高可扩展等特性。整个平台采用行业统一的标准规范体系，具有良好的开放性，支持第三方系统平台进行标准化接入。

多域架构支持平行化。平台建立平行化多套运作体系，既能够支持各域的单独管理，也支持跨域协作和统一指挥。“石榴云”不仅可以为入驻平台的自治区级、地州级、区县级媒体单位提供技术和能力支撑，还能为泛媒体等合作单位提供平台支持，多域管理实现了平台能力的快速水平拓展，实现系统、资源、人员全方位整合和多层管理。

多域架构实现移动化。移动生产支持多域管理，通过跨终端即时通讯系统，支持移动端、Web 端、PC 端，也可以在指挥中心进行多方实时连线，形成人员、资源的网状连接，实现指挥流程的扁平化，提升指挥效率和协同处置能力。

2.4 混合云部署提供双重保障

新疆“石榴云”是国内首批完全按照国家标准和规范建设的媒体云平台，从通信网络、网络边界、局域网络内部、各种业务应用平台等各个层次采取各种安全措施，符合等保三级标准，构建了纵深防御体系，保障基础平台和业务系统的安全可靠运行。

“石榴云”平台采用互联网云资源服务和私有化部署结合的混合模式，在数据通信方面，平台采用私有云部署架构，用户访问使用专线或 VPN 专线保障高速的数据访问和传输安全。

混合云部署能够有效减少大数据本地存储空间，同时保持私有化部署和云端的实时同步更新，在互联网 SaaS 服务中断的情况下，私有化部署能够继续正常工作。目前混合部署已建立了 H5 快速编辑系统，所有编辑在“石榴云”平台就可以进行 H5 编辑，实现了内容的自主管理，同时还能够有效利用 SaaS 服务提供的大量模板，通过可视化、模板化、组件化和自动化，提高 H5 内容的生产效率。后期建设将在直播点播、互动运营上实现 SaaS 服务和私有服务互为备份，集成 AR/VR 功能，以更好地提供沉浸式场景体验。

3. 平台发挥作用

3.1 构建新疆全媒体传播生态

推动媒体融合向纵深发展，建设全媒体和构建“全媒体传播体系”，是摆在我们面前的一项紧迫的时代课题。新疆“石榴云”以统一架构的智能生产方式，打造全形态媒体融合生产，实现一站式生产与发布，充分利用内容数据、业务数据、用户数据，打造内容丰富、载体多样、覆盖广泛的现代媒体传播体系。

“石榴云”平台已成为新疆主流媒体最主要的生产平台，目前采编用户超过 5000 人，通讯员用户数 5256 个，各融媒体中心基于“石榴云”平台的传播渠道达 400 多个。其核心产品“石榴云”客户端，按照“新闻旗舰、政务总汇、服务助手”定位，已实现与 85 个县市“好地方”客户端从技术到内容的互联共享，加上正在建设和准备建设的地州市客户端及多语种客户端，构建起新疆全媒体传播生态系统。

3.2 云聚力实现自治区媒体共享共融

“石榴云”通过技术、内容、服务三个层面的资源共享，助力基层媒体内容生产。平台通过大数据、人工智能和资源汇集技术，形成了全疆内容资源汇聚的共享分发平台，为各级媒体提供内容供给服务，实现内容共享。平台通过与自治区党政部门服务平台及其他社会化服务平台对接，为用户提供 2800 余项服务，服务模块也配置给所有“好地方”系列县级客户端，支持各媒体开展“新闻 + 服务”模式探索，提升用户黏性。从“石榴云”采编管理平台到县级客户端，除部分根据新疆日报社需求定制化开发功能外，其它绝大部分功能都对县级融媒体中心开放，为全区各级各类媒体提供技术支撑。

“石榴云”着力打造全渠道融合生产能力，助力自治区各级媒体深度融合发展。通过流程再造，平台建立起全媒体内容生产的整体架构。目前新疆日报社和 85 个县级融媒体中心均通过“石榴云”平台进行融合生产，初步构建了“客户端、微博、微信公众号、抖音、头条、网站、报纸、电视、广播”为一体的全方位、多层次、多声部融媒体传播体系和移动优先、一次采集、多元生成运行机制。

3.3 集约化建设社会经济效益明显

“石榴云”平台建设是新疆媒体融合提升工程，是加强和改进自治区基层宣传思想工作、推动自治区媒体转型升级的战略工程。

“石榴云”平台协助新疆日报社顺利实现了媒体融合深化改革。凭借“石榴云”的技术支撑能力，新疆日报

社通过构建新体制、建立新机制、开创新实践，推动媒体融合向纵深发展。根据当下媒体传播特点，新疆日报坚持移动优先，以“石榴云”客户端建设为引领，建立适应全媒体生产传播的一体化组织架构，探索一支队伍服务多个平台的工作机制，引导现有队伍向全媒体记者转型，推动主力军挺进主战场。2021 年以来，新疆日报依托“石榴云”平台，整合各方力量，采用图文、视频、直播、海报、长图、H5、动漫等形式，全平台发布稿件 35 万余篇，累计点击量超 46 亿人次，20 个产品传播量超过 1000 万人次。

按照党中央部署，县级融媒体中心将成为面向各族群众的主流舆论阵地、综合服务平台和社区信息枢纽。“石榴云”平台成为新疆维吾尔自治区县级融媒体中心建设的最佳业务生产系统解决方案。县级媒体无需顾虑技术团队和资金实力上的短缺，依托“石榴云”平台即能进行自有系统建设，短时间完成系统平台搭建。“石榴云”平台汇聚了自治区主流媒体的力量，打造了县域统一发声的融媒体中心，为公众带来最为专业的资讯信息，成为媒体宣传新疆、服务新疆，用户了解新疆、热爱新疆的超级入口。

平台充分发挥自身服务能力，除为融媒体中心服务外，还可为政府、企业提供宣传服务，实现“开源”。“石榴云”平台集约化建设取得了明显的社会和经济效益。

4. 未来建设规划

4.1 多语种智能采编开发提升传播能力

新疆是多民族多语言地区，因专业翻译、专业审读人员不足，全疆各媒体尤其是县级融媒体中心的多语种内容生产能力不足，影响了党的声音及时、准确传达。

为加强对内宣传的全面覆盖能力，提升新疆故事的国际传播能力，“石榴云”平台将建设多语种智媒体平台项目，推动“石榴云”成为新疆面向世界的多语种国际化宣传服务阵地。

平台将引入多语言智能互译、多语言智能审核以及机器人写作、机器人制作视频等功能，通过人机协作方式，推动维吾尔、哈萨克、蒙古、柯尔克孜等多语种自然语言处理技术取得突破，实现多语种智能翻译、智能生产、智能审核，提高多语种采编播生产效率、丰富内容生产形式，提升多语种传播能力，提升自治区各媒体对内对外宣传能力。

4.2 追踪先进技术强化智能生产能力

“石榴云”将继续引入大数据、云计算、人工智能等新技术，打造一个服务全疆、多级联动、线上线下结合的标准化、高度安全可靠的网络互动活动赋能平台；通过构建多维度内容识别系统，使用跟踪算法，提升视频抽帧质量和检测效率，对视频和图片内容进行检测；建立“AI 机器审核 + 人工审核 + 质检回查”相结合的审核机制，在人工审核阶段，提供判定标准辅助提高人工审核效率，降低内容审核成本。

随着 5G 通信技术和智能可穿戴设备的普及，VR、AR 将是未来新闻呈现的重要形式，石榴云将紧跟技术潮流，通过智能辅助、人机协作、智能化生产并行，帮助媒体生产形式更加多样、交互模式更加灵活、时效性更强的融媒体内容。

4.3 聚合多业态建成综合运营服务平台

新疆“石榴云”通过一站式多端运营平台建设，实现多业态聚合，在推动媒体稳步改革的同时为各个产业带来发展良机。“石榴云”将聚合各类综合服务，通过移动客户端打造区域民众的指尖政务中心，建立全新的“新闻 + 政务 + 服务”的综合服务平台，最终建成“互联网 + 媒体 + 智慧政务 + 智慧城市运营”智能媒体新平台，以生态化服务能力推进媒体转型升级。

借助平台大数据、智能技术和内容科技优势，构建文创大数据库、文创大数据策划运营系统、文创营销服务系统等，积极推动文创 IP 化、数字化和场景化，推动景区旅游产业的转型增效，将“石榴云”平台打造成为全疆文创服务中心，助力自治区文化润疆工程。同时，将文创垂直领域作为切入点，通过资源整合、智能技术和智慧内容，力图为政府、企业、社会民众提供该领域的智库服务。

基于新疆日报社深远的媒体影响能力和全面的运营服务能力，“石榴云”的用户群体不仅包括媒体生产单位，也包括了希望借助“石榴云”进行营销宣传的政府、企业等。同时，“石榴云”具备托管微信公众号、小程序、客户端等多终端能力，具备全面的对外运营服务能力。

通过多种能力的建设，“石榴云”平台将成为更加全面、更加综合的服务平台，为新疆媒体提供生态化服务，支撑媒体转型升级，助力媒体深度融合。

结语

通过流程一体化、生产智能化、资源共享化和业态多元化，“石榴云”构建起强有力的自治区—地州—县市媒体内容聚合生态体系和分发体系，为新疆各级媒体生产要素整合、资源共享、协同发展提供有效支撑，不仅建设成为新疆媒体全新的融合生产云平台、智能技术支撑平台，更是新疆媒体共建共享数据资源平台、一站式运营服务平台，为全区媒体融合发展一体赋能。

未来，新疆“石榴云”将持续追踪先进技术发展趋势，不断将信息技术革命新成果引入平台，打造覆盖全疆、纵向贯通、横向联通的一体化智能全媒体传播体系，提升新疆媒体传播能力，推进媒体融合转型，为新疆新型主流舆论阵地建设做出应有贡献。媒

作者简介：成立新（1966-），女，新疆维吾尔自治区，高级职称，新疆日报社党委副书记、总编；尹东（1978-），男，陕西，副高，新疆日报社媒体云专班负责人；栾长缨（1977-），女，山东，中级，新疆日报社；石丰森（1986-），男，山东，新疆日报社；展晓蕾（1984-），女，甘肃，中级，新疆日报社。

（责任编辑：李净）